

Poniżej umieszczono wybrane elementy Proactive Blade Service adresujące zagadnienia związane z poprawnym działaniem oprogramowania RDP.

Dbłość o poprawne działanie oprogramowania RDP:	Wybrane elementy usługi Proactive Blade Service:
<p>1. określenie procesu wprowadzania zmian w oprogramowaniu HP RDP. Proces powinien opisywać częstotliwość zmian, ich zakres, rodzaje testów i sposób wdrażania zmian;</p>	<p>Przegląd infrastruktury HP Blade (ang. HP Blade technology assessment). Efektem końcowym przeglądu jest zestaw zaleceń dotyczący zmian w środowisku klienta. Rekomendacje obejmują technologię, procesy i zasoby ludzkie. Analizie podlega konfiguracja sprzętowa, bezpieczeństwo, zarządzanie wydajnością i pojemnością. Do przygotowania rekomendacji wykorzystywane są doświadczenia HP dotyczące wdrażania, utrzymania i zarządzania technologią HP Blade oraz metodologia ITSM (opracowana przez HP implementacja ITIL).</p> <p>Koordinator kontraktu serwisowego HP. Jest to osoba będąca pojedynczym punktem kontaktu Klienta w serwisie HP. Osoba ta posiada odpowiednią wiedzę dotyczącą zasad działania IT w firmach oraz wiedzę dotyczącą infrastruktury blade. Jej zadaniem jest taka organizacja kontraktu Proactive Blade Service, by maksymalnie pomóc działowi IT osiągnąć zakładane cele operacyjne.</p>

<ol style="list-style-type: none"> 2. określenie procesu wprowadzania zmian w oprogramowaniu HP RDP. Proces powinien opisywać częstotliwość zmian, ich zakres, rodzaje testów i sposób wdrażania zmian; 3. okresowa weryfikacja listy i konfiguracji zadań; 4. okresowa weryfikacja listy i wersji wykorzystywanych sterowników i oprogramowania narzędziowego instalowanego na serwerach kasetowych. W razie konieczności instalacje nowych wersji w repozytorium RDP; 5. okresowa weryfikacja listy i wersji wykorzystywanych systemów operacyjnych. W razie konieczności instalację nowych wersji lub uaktualnień w repozytorium RDP; 6. okresowa weryfikacja listy i wersji mikrokodów urządzeń na serwerach Blade. W razie konieczności instalacje nowych wersji w repozytorium RDP; 	<p>Przegląd oprogramowania zarządzającego (ang. HP blade tools assessment). Analiza obejmuje oprogramowanie HP Rapid Deployment Pack, HP Systems Insight Manager i Proliant Essentials. Rekomendacje dotyczą konfiguracji oprogramowania zarządzającego, zainstalowanych wersji sterowników, mikrokodów, systemów operacyjnych oraz procedur obsługi.</p> <p>Dostęp do informacji o zalecanych wersjach mikrokodów, sterowników urządzeń do systemów operacyjnych, oprogramowania zarządzającego. Ma on postać regularnego elektronicznego biuletynu, który zawiera informacje pomocne przy wprowadzaniu zmian w oprogramowaniu HP RDP takich jak:</p> <ul style="list-style-type: none"> - powiązania pomiędzy wersjami systemów operacyjnych a sterownikami urządzeń i mikrokodami urządzeń; - wymagania odnośnie wersji oprogramowania HP RDP w zależności od wykorzystywanych modeli serwerów kasetowych i wersji systemów operacyjnych; - informacje o znanych problemach, występujących w infrastrukturze HP Blade.
<ol style="list-style-type: none"> 7. okresowa weryfikacja ustawień bezpieczeństwa i w razie konieczności ich modyfikacje; 8. okresowe testy zadań instalacyjnych i backup/restore. 	<p>Katalog usług technicznych. Usługi te zapewniają dostęp do wysokiej klasy specjalistów pracujących w HP zajmujących się wdrażaniem i utrzymywaniem środowisk blade. Zostały one umieszczone w Proactive Blade Service by pomóc Klientowi lub Partnerowi HP wykonać prace będące wynikiem dwóch pierwszych elementów usługi. Mogą być także wykorzystane do wykonania prac związanych z rozbudową lub przebudową infrastruktury HP BladeSystem.</p>